

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスつばさ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 15

回収数 12

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			子ども達がのびのび過ごせていると思う	基本は1Fでの活動だが、児童の人数が多い時などは、2Fも併用している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		基準人員以上の人員配置を心がけている。また職員の顔・写真・所持資格等について、施設入口に掲示している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		メインルームは全体を見渡すことができる構造となっている。また正面玄関前はスロープとなっており、車椅子にも対応している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					活動スペースは十分と思われるが、児童の行動には注意を払う必要あり。施設内や玩具の消毒を励行していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		スタッフ一同、メリハリをもって（その子らしさに合わせた）支援を共有
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		その子らしさに寄り添う支援に努めている
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			1		事前にアセスメントシートをご家族に記入いただき、また児童の様子も見た上で、個別支援計画を作成している
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		5領域に基づき計画・支援。本人支援を中心に、必要に応じ家族支援・地域支援（学校や医療機関との連携）も実施している
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		個別支援計画に記した支援内容に沿って、日々の支援を行うよう努めている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				季節に合った作品・行事があり、季節感が感じられる	行事・年代別、性格を踏まえた支援に心掛けている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	3	活動を直接確認していないため、地域の子どもと活動する機会があるのか分からない	屋外活動時には施設外の子どもと活動する機会あり。ホームページやSNSによる広報も強化したい
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約を結ぶ際、詳細説明に心掛けている
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					個別支援計画に支援内容の詳細を記し、ご家庭へ一読いただき（口頭説明も含む）、了承を得ている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		1		ペアレントトレーニングに関しては、ご家族より希望があれば、随時実施している
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡帳・口頭・LINEで逐次共有している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					その都度助言・支援に努めている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1		利用児童の思いの傾聴に、今後も努めていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	2	1	1		保護者会については、令和7年12月に開催を企画（希望者が少なく、個別面談対応となる）。令和8年中に再度開催予定
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		その都度対応をし、記録している	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		情報伝達については、連絡帳や口頭・LINEも活用している
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		活動に関しては、その都度発信している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				個人カルテは、施設外へ持ち出さないようにしている。またホームページ等での児童の顔出しは、原則行わないよう留意している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		災害に関しては、訓練を行っている。マニュアル類の周知は今後実施していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		1		防災訓練を年1回以上実施。（最新では、令和7年11月に実施している）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					安全管理（防災含む）については、必要に応じ、ご家庭にも説明する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					ご家庭との情報共有に努め、即時対応できるようにしている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					